

# CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA DO SISP

SERVIÇOS DE CONSULTORIA			
Serviço	Descrição	Grupo Responsável	Prazo Estimado para Execução
<b>EIXO TEMÁTICO: GOVERNANÇA DE TI</b>			
<b>Implantação de Metodologia de Gerenciamento de Projetos</b>	Elaborar e implantar uma metodologia de gerenciamento de projetos no órgão solicitante, com a finalidade de inserir as melhores práticas de gestão de projetos, o que inclui a elaboração de um planejamento detalhando ações e pontos a serem abordados pelo órgão e o acompanhamento das ações acordadas, solução de dúvidas, mentoring e coaching.	Gerenciamento de Projetos	De acordo com a demanda
<b>Implantação de Escritório de Projetos</b>	Avaliação da situação atual do órgão para criação de um modelo operacional de escritório de projetos com a definição das funções, escopo de atuação e demais informações pertinentes, o que inclui acompanhamento das ações previstas no planejamento, solução de dúvidas, mentoring e coaching.	Gerenciamento de Projetos	De acordo com a demanda
<b>Realização de diagnóstico de maturidade de Governança de TI</b>	<b>Identificação do nível de maturidade dos processos de TI, tendo como base as melhores práticas de mercado.</b>	Governança de TI	<b>Serviço temporariamente suspenso</b>
<b>Consultoria e apoio na implementação de Comitê de TI</b>	Apoio na estruturação e funcionamento dos comitês de tecnologia da informação nos órgãos integrantes do SISP.	Governança de TI	10 dias úteis
<b>Apoio a elaboração de PDTI</b>	Consiste em prestar apoio ao órgão solicitante, que atuará no desenvolvimento do PDTI, o auxiliando a alcançar sucesso por meio da aplicação dos processos e práticas propostos pela SLTI. Abrange auxílio a qualquer uma das etapas, ou todas, durante o processo de elaboração do PDTI. Envolve a proposição e o acompanhamento de ações. Inclui o fornecimento de modelos, orientações e <i>templates</i> ; análise de documentos do órgão; compartilhamento de experiências de outros órgãos; esclarecimento de processos pontuais nos quais o órgão tenha apresentado dificuldades.	PDTI	De acordo com a demanda
<b>Avaliação da aderência do PDTI ao Modelo de Referência da SLTI</b>	Consiste em analisar o PDTI elaborado pelo órgão solicitante, propondo sugestões quanto a estrutura e conteúdo, de forma que o órgão alcance maior maturidade e melhores resultados. Envolve verificação de aderência ao modelo proposto pela SLTI e adequação à leis e normas.	PDTI	De acordo com a demanda
<b>Elaboração de metodologia de Gerenciamento de Portfólio de Projetos</b>	<b>Elaborar uma metodologia de gerenciamento de portfólio de projetos a ser implantada no órgão ou departamento para facilitar a gestão mais eficaz dos projetos como forma de atender os objetivos estratégicos de negócios da instituição, o que inclui a elaboração de um planejamento detalhando ações e pontos a serem abordados pelo órgão e o acompanhamento das ações acordadas, solução de dúvidas, mentoring e coaching.</b>	Gerenciamento de Projetos	<b>Serviço temporariamente suspenso</b>
<b>EIXO TEMÁTICO: CONTRATAÇÃO DE TI</b>			
<b>Verificação e Orientação do Andamento da Gestão Contratual</b>	Apoiar o demandante na verificação da adequada prestação dos serviços e do fornecimento dos bens que compõem a Solução de Tecnologia da Informação, orientando de acordo com o disposto na Instrução Normativa/SLTI 04/2010, a qualquer momento do período de execução do contrato	Contratações de TI	48 horas
<b>Verificação e Orientação ao Andamento do Planejamento da Contratação</b>	Apoiar o demandante na verificação quanto à conformidade da especificação dos requisitos de negócios e tecnológicos que comporão a Solução de Tecnologia da Informação, orientando quanto à aderência às normas e políticas dispostas na Instrução Normativa /SLTI 04/2010, durante a fase do Planejamento da Contratação.	Contratações de TI	48 horas
<b>EIXO TEMÁTICO: SOFTWARE PÚBLICO BRASILEIRO</b>			
<b>Apoio para o ingresso e disponibilização de solução no Portal do Software Público</b>	Um consultor vai ao órgão requisitante auxiliá-lo esclarecendo dúvidas relacionadas aos requisitos legais e técnicos para disponibilização da solução no Portal, com base na IN01/2011	Software Público Brasileiro	De acordo com a demanda

# CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA DO SISP

Serviço	Descrição	Grupo Responsável	Prazo Estimado para Execução
<b>Organização de atividades para apresentar o modelo de software público Brasileiro – IN01/2011</b>	Um consultor vai ao órgão requisitante participar de reunião onde podem ser tratados quaisquer assuntos técnicos relacionados a Software Público.	Software Público Brasileiro	De acordo com a demanda
<b>EIXO TEMÁTICO: PADRONIZAÇÃO TECNOLÓGICA</b>			
<b>Consultoria na utilização da métrica de software Análise de Ponto de Função (APF)</b>	- Atendimento sobre o uso da APF na estimativa e contagem de software; - Apoio às respostas dos órgãos aos questionamentos dos órgãos de controle; - Apoio na elaboração de editais com relação a APF; - Esclarecimentos sobre o Roteiro de Métricas de Software do SISP.	Melhoria de Processos	De acordo com a demanda
<b>Apoiar projetos de especificação de software</b>	Apoiar projetos de especificação de software para utilização de uma solução existente ou especificação necessária para contratação de serviço de desenvolvimento, manutenção e fábrica de software;	Padronização Tecnológica	De acordo com a demanda
<b>Apoiar no mapeamento de soluções de software público</b>	Apoiar no mapeamento de soluções de software da Administração Pública para atualização do Catálogo de Software dos Órgãos SISP	Padronização Tecnológica	De acordo com a demanda
<b>Apoiar na seleção e implantação de soluções de software</b>	Apoiar na seleção e implantação de soluções de software, cadastradas no Catálogo de Software dos Órgãos SISP.	Padronização Tecnológica	De acordo com a demanda
<b>Implantação do PSW-SISP</b>	Auxiliar os órgãos na implantação e escolha dos processos mais adequados aos projetos de software do órgão	Padronização Tecnológica	De acordo com a demanda
<b>Acompanhamento do uso do PSW-SISP</b>	Acompanhar a efetiva utilização do PSW-SISP após término da Consultoria.	Padronização Tecnológica	De acordo com a demanda
<b>EIXO TEMÁTICO: GOVERNO ELETRÔNICO</b>			
<b>Análise de conformidades com o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico – e-MAG e padrões Brasil e-GOV – e-PWG (acessibilidade, codificação, usabilidade, desenho, redação web, e outros que o e-PWG venha a desenvolver )</b>	Este serviço tem por objetivo avaliar sítios e e-serviços com relação às conformidades aos padrões e-MAG e e-PWG e produzir relatório de orientação para correção e aderência aos mesmos. Contempla avaliação quanto acessibilidade, usabilidade, codificação, desenho, redação web e outros que o e-PWG venha a desenvolver.	governo eletrônico	2 semanas
<b>Suporte ao desenvolvimento de sítios e e-serviços com relações aos padrões e-MAG e e-PWG.</b>	Este serviço tem como objetivo auxiliar os órgãos nas etapas de planejamento, desenvolvimento e homologação de sítios e e-serviços com relação às observâncias quanto aos padrões e-MAG e e-PWG.	governo eletrônico	a depender do prazo do projeto
<b>Análise de proposta técnica de desenvolvimento de sítios e e-serviços mediante execução por ordem de serviço – Consultoria Especial</b>	Este serviço tem por objetivo avaliar proposta técnica de desenvolvimento de sítios e e-serviços e dar parecer quanto às diretrizes estabelecidas pela SLTI, ou seja, quanto à forma de contratação, prioridade de execução, métrica utilizada, arcabouço tecnológico adotado, qualidade dos serviços e atendimento ao decreto cidadão, arquitetura da informação, integração entre diversos sistemas, aderência aos padrões(e-PWG, e-MAG e e-PING), observância da IN04, entre outros. Este serviço não se confunde com a contratação, termo de referência e contagem de pontos de função, específico de outros eixos temáticos e sim em uma análise sintética para abertura de ordem de serviço e autorização dos serviços após contrato já estabelecido.	governo eletrônico	1 dia
<b>Apoio no desenvolvimento de ambientes WEB – com relação aos padrões e-MAG e e-PWG</b>	Este serviço tem como objetivo acompanhar o processo de desenvolvimento de ambientes WEB no sentido de dar o devido suporte na implementação dos padrões preconizados pelo Governo Federal	governo eletrônico	a depender do prazo do projeto
<b>Assessoria sobre registro de domínios gov.br</b>	Este serviço tem como objetivo orientar os órgãos no cadastramento de domínios gov.br	governo eletrônico	1 Dia
<b>Oficina de capacitação em Análise de Sítios com relação aos Padrões e-MAG e e-PWG.</b>	Este serviço tem por objetivo capacitar os órgãos na avaliação de sítios com relações às conformidades do e-MAG e e-PWG.	governo eletrônico	1 Semana
<b>Consultoria na implantação da carta de serviço dos órgãos no Portal Guia de Serviço do Governo Federal</b>	Apoiar os órgãos na implantação de sua carta de serviço no portal Guia de Serviços.	governo eletrônico	De acordo com a demanda

# CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA DO SISP

Serviço	Descrição	Grupo Responsável	Prazo Estimado para Execução
<b>Análise de Sítio Sob os Aspectos da Lei de Acesso à Informação</b>	Avaliação de sítios institucionais do SISP com relação à implementação dos requisitos inerentes à Lei de Acesso à Informação (LAI - Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011) e o decreto a regulamenta (Decreto Nº 7.724, de 16 de Maio de 2012).	governo eletrônico	2 semanas
<b>EIXO TEMÁTICO: SERVIÇOS DE REDE</b>			
<b>Consultoria para acesso à INFOVIA Brasília</b>	Apoio técnico especializado em redes para apoio a membros do SISP que queiram aderir à INFOVIA.	INFOVIA	De acordo com a demanda
<b>Consultoria para especificação de equipamentos de rede</b>	Apoio técnico especializado em redes para apoio a membros do SISP que necessitem de equipamentos de rede.	INFOVIA	De acordo com a demanda
<b>Consultoria para especificação de gerenciamento de rede.</b>	Apoio técnico especializado em redes para apoio a membros do SISP que sistemas de gerenciamento de rede.	INFOVIA	De acordo com a demanda
<b>Consultoria para planejamento de rede.</b>	Aplicação de metodologias para otimização de recursos de rede, visando diminuição de custos, aumento de disponibilidade e prevenção de falhas.	INFOVIA	De acordo com a demanda
<b>Consultoria para adesão aos serviços da INFOVIA.</b>	Assessoria aos Órgãos integrantes do SISP durante o processo de adesão aos serviços oferecidos pela INFOVIA (Internet, videoconferência, VoIP, etc), incluindo suporte na análise da viabilidade econômica, na aquisição dos equipamentos, no acompanhamento técnico da instalação e na ativação final da solução.	INFOVIA	De acordo com a demanda
<b>Receber e avaliar solicitações de inclusão, alteração e exclusão de especificações TIC</b>	Inclusão, alteração e exclusão de padrões e especificações de hardware na Lista de Especificações TIC disponível no Portal do SISP ;	INFOVIA	De acordo com a demanda
<b>EIXO TEMÁTICO: SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>			
<b>Política de Segurança da Informação e Comunicações – POSIC</b>	Auxiliar os órgãos do SISP na elaboração de suas POSICs, em conformidade com os padrões normativos (ISO) e legais (GSI).	segurança da informação	Serviço temporariamente suspenso
<b>Gerenciamento de Riscos</b>	Contribuir nos processos de Gerenciamento de Riscos dos órgãos do SISP, em especial por meio da orientação dos padrões normativos (ISO) e legais (GSI).	segurança da informação	Serviço temporariamente suspenso
<b>Avaliação de Ambiente</b>	Avaliar o ambiente do SISP quanto às boas práticas de Segurança da Informação e Comunicação e conformidades legais.	segurança da informação	Serviço temporariamente suspenso
<b>Adoção dos Padrões de segurança da informação e Comunicação da e-PING</b>	Contribuir para que os padrões de segurança da e-Ping sejam implantados nos órgãos do SISP.	segurança da informação	Serviço temporariamente suspenso
<b>Análise de editais de licitação quanto a Segurança da Informação</b>	Contribuir com a análise dos itens técnicos pertinentes à segurança da informação dos objetos dos editais de licitação	segurança da informação	Serviço temporariamente suspenso
<b>EIXO TEMÁTICO: INTEROPERABILIDADE E DADOS ABERTOS</b>			
<b>Suporte ao Catálogo de Interoperabilidade</b>	- Catálogo onde são cadastradas serviços de WEB SERVICE oferecidos por órgãos do executivo federal. - URL: <a href="http://catalogo.governoeletronico.gov.br/">http://catalogo.governoeletronico.gov.br/</a> - Orientação para uso do catálogo: por e-mail, telefone ou in loco	Interoperabilidade	1 dia útil
<b>Apoio na publicação de Dados Abertos Governamentais</b>	O consultor fará um diagnóstico da situação política, tecnológica e negocial do órgão, apoiando na definição do processo e no controle da implantação das ações de abertura. Atividades do serviço: Obter patrocínio da autoridade máxima, trazendo alinhamento estratégico para o projeto de abertura; Apoio na definição e priorização dos grupos de dados para abertura, partindo de um modelo colaborativo; Promover a participação entre órgãos para troca de experiências.	Interoperabilidade	De acordo com a demanda
<b>Orientação sobre Bases de Dados Oficiais – Decreto 6.932/2009 – Decreto Cidadão</b>	- Atendimento por e-mail, telefone e in loco - Orientação para os órgãos nas ações de cumprimento do Decreto 6.932/2009, relativamente à desobrigação do cidadão de comprovar documentos emitidos por órgão executivo federal - Esclarecimento sobre as Bases de Dados Oficiais e o compartilhamento de dados comprobatórios de regularidade do cidadão existentes em órgãos executivos federais	Interoperabilidade	1 dia útil

# CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA DO SISP

Serviço	Descrição	Grupo Responsável	Prazo Estimado para Execução
<b>CURSOS, APRESENTAÇÕES E PALESTRAS</b>			
<b>EIXO TEMÁTICO: GOVERNANÇA DE TI</b>			
<b>Apresentação de gerenciamento de projetos</b>	Apresentação de assuntos relacionados com o Gerenciamento de Projetos.	Gerenciamento de Projetos	De acordo com a demanda
<b>Apresentação da experiência da SLTI com Planejamento Estratégico</b>	Apresentar a experiência da SLTI na elaboração do Planejamento Estratégico utilizando o modelo BSC e ferramenta de gestão.	Gerenciamento de Projetos	De acordo com a demanda
<b>Palestras e workshops relacionados à disciplina de governança de TI</b>	Realizar palestras, apresentações e workshops sobre governança de TI e assuntos correlatos.	Governança de TI	Até 4 horas úteis
<b>EIXO TEMÁTICO: PADRONIZAÇÃO TECNOLÓGICA</b>			
<b>Curso de Gerência de Configuração (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)</b>	- Curso presencial; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	12h horas úteis
<b>Curso de Fundamentos, Processo e Técnicas de Teste de Software – uma Visão Geral (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)</b>	- Curso presencial; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	16h horas úteis
<b>Curso Avançado de Contagem de Pontos de Função (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)</b>	- Curso presencial; - Nível avançado; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	24h úteis
<b>Curso de Contagem de Pontos de Função com Estimativas (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)</b>	- Curso presencial; - Nível básico e intermediário; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	40h úteis
<b>Curso de Melhoria de Processo de Software – Módulo I (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)</b>	- Curso presencial; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	20h úteis
<b>Curso de Melhoria de Processo de Software – Módulo II (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)</b>	- Curso presencial; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	40h úteis
<b>Curso de Ferramenta Subversion – Módulos Administrador e Usuário (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)</b>	- Curso presencial; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	32h horas úteis
<b>Curso de UML (Programa de Capacitação para Fiscalização Técnica de Contratos de TIC)</b>	- Curso EaD; - Disponibilidade de turmas através do SISP; - Participação mediante processo de inscrição e seleção.	Melhoria de Processos	40h horas (duração do curso)
<b>Apresentação do Processo de Software para o SISP</b>	Apresentação da estrutura do PSW-SISP	Melhoria de Processos	De acordo com a demanda
<b>EIXO TEMÁTICO: CONTRATAÇÃO DE TI</b>			
<b>Palestra sobre aderência a IN 04/2010 e boas práticas na gestão de contratos</b>	O Consultor promoverá palestras sobre aderência às normas, ferramentas e boas práticas de gerenciamento de contratos, de acordo com demandas dos órgãos e entidades, ou em eventos programados	Contratações de TI	Serviço temporariamente suspenso
<b>Palestra sobre aderência a IN 04/2010 e boas práticas no Planejamento da Contratação</b>	O Consultor promoverá palestras sobre aderência às normas, ferramentas e boas práticas de planejamento da contratação, de acordo com demandas dos órgãos e entidades, ou em eventos programados	Contratações de TI	Serviço temporariamente suspenso
<b>EIXO TEMÁTICO: SOFTWARE PÚBLICO BRASILEIRO</b>			
<b>Reunião Técnica de Orientação para Implantação de Solução disponível no Portal do Software Público Brasileiro</b>	Orientar o órgão do SISP para possível contratação e/ou busca de informação técnica para implantação de soluções disponíveis no Portal do Software Público Brasileiro	Software Público Brasileiro	De acordo com a demanda
<b>Apresentação de solução disponível no Portal do Software Público</b>	Um consultor vai ao órgão requisitante e apresenta as funcionalidades do Software Público desejado, esclarecendo as dúvidas que surgirem.	Software Público Brasileiro	1 dia útil
<b>EIXO TEMÁTICO: GOVERNO ELETRÔNICO</b>			

# CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA DO SISP

Serviço	Descrição	Grupo Responsável	Prazo Estimado para Execução
<b>Palestra de apresentação dos resultados quanto avaliação de conformidades com o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico – e-MAG e padrões Brasil e-GOV – e-PWG (acessibilidade, codificação, usabilidade, desenho, redação web, e outros que o e-PWG venha a desenvolver )</b>	Este serviço tem como objetivo a apresentação dos resultados constantes dos relatórios das análises realizadas.	governo eletrônico	1 Semana
<b>Palestra/oficina específica envolvendo temas do e-MAG e e-PWG</b>	Palestra/oficinas de 2 horas envolvendo temas específicos quanto aos padrões e-MAG e e-PWG. 1 – Acessibilidade – Utilização do ASES e checklist humano, bem como outras ferramentas acessórias no processo da avaliação de acessibilidades 2 - Codificação 3 – Desenho 4 - Usabilidade 5 – Outros que o padrão e-PWG venha a incluir (SGC, redes sociais, ...)	governo eletrônico	1 dia
<b>EIXO TEMÁTICO: INTEROPERABILIDADE E DADOS ABERTOS</b>			
<b>Curso técnico de Publicação de Dados na Web e Workshop para orientação gerencial</b>	O curso e workshop são oferecidos para os interessados em turmas de cerca de trinta alunos, é realizado em quatro dias e as aulas duram o dia inteiro (09:00 até 18:00). O curso oferece um viés técnico, demonstrando tecnologias e ferramentas que viabilizam a publicação de uma base de dados bruta no padrão Linked Data, além de incentivar a elaboração de MashUps com esses dados. O Workshop demonstra uma visão tático-estratégica das ações institucionais necessárias antes e depois das atividades técnicas.	Interoperabilidade	4 dias
<p>Caso verifiquem a necessidade de algum serviço que não esteja disponível no catálogo, por gentileza nos comunique, abrindo um chamado em <a href="http://c3s.sisp.gov.br/">http://c3s.sisp.gov.br/</a>, escolhendo o item "Análise de Sugestão" no campo "Tipo de Serviço".</p>			

