



# **Protocolo Integrado**

## **Aspectos de Interoperabilidade**

**Departamento de Governo Eletrônico - SLTI/MP**

**Brasília, junho 2013**

## Objetivo

Consolidar base integrada de protocolo com informações oriundas dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal.

## **Benefícios para Sociedade**

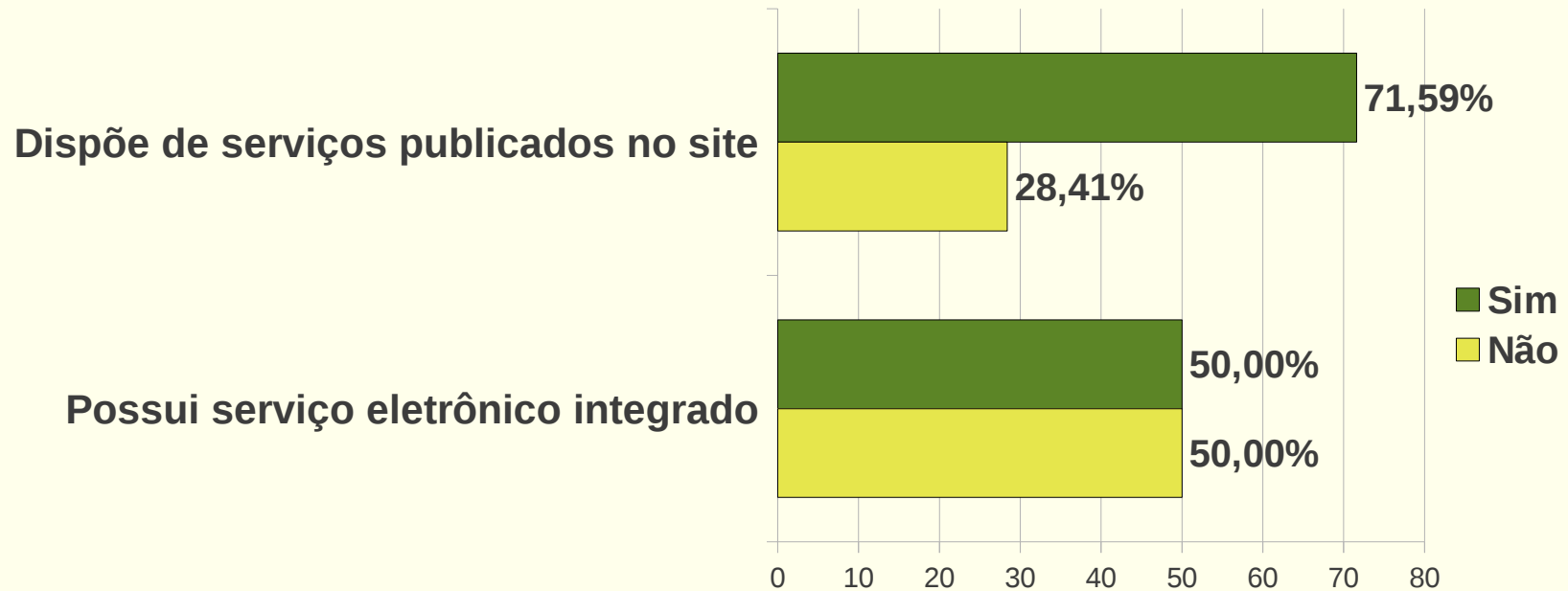
- Acesso às informações via internet - computador ou celular:
  - Simplificação do atendimento - Decreto nº 6.932/2009
  - Tempo reduzido para atendimento
  - Redução de deslocamentos
  - Garantia de acesso à informação - Lei nº 12.527/2011
  
- Visão integrada do trâmite
  
- Mensagem automática por movimentação:
  - E-mail e/ou SMS

## Benefícios para Órgãos da APF

- Promoção da transparência ativa
- Redução de custos - redução de atendimentos presenciais
- Ampliação dos serviços eletrônicos prestados
- Controle informatizado das solicitações de UP
- Informações gerenciais sobre protocolo
- Padronização (e-Ping, e-Mag, e-Pwg, padrão de dados do projeto)

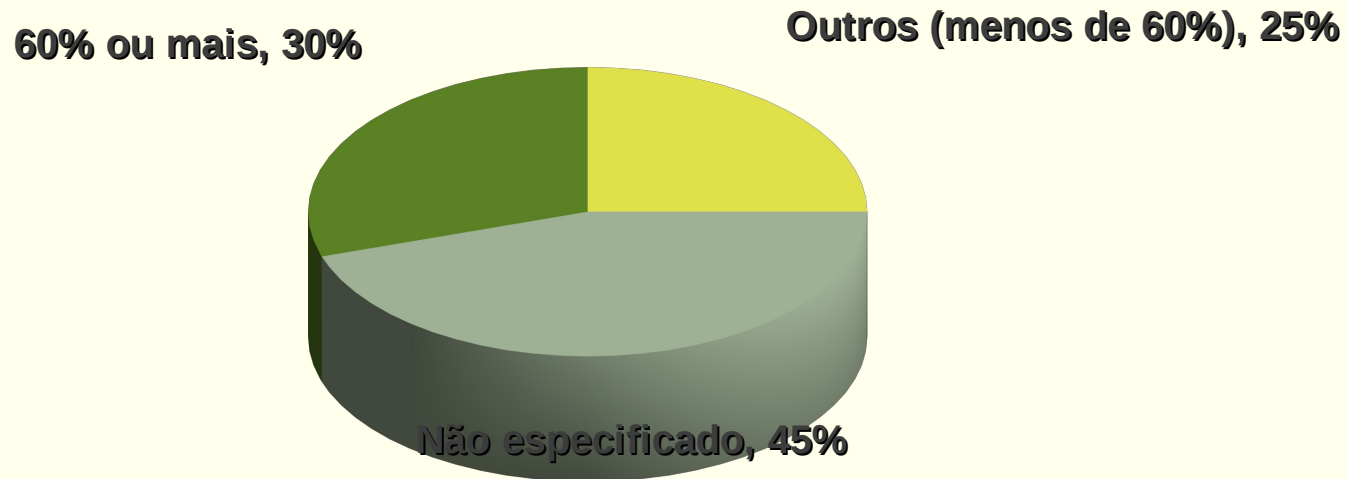
## Cenário

### Autodiagnóstico 2009 – SISP



## Cenário

### Documentos e Processos Tramitados para Outros Órgãos (2010) (% anual estimado)



# MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

## Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

### Escopo



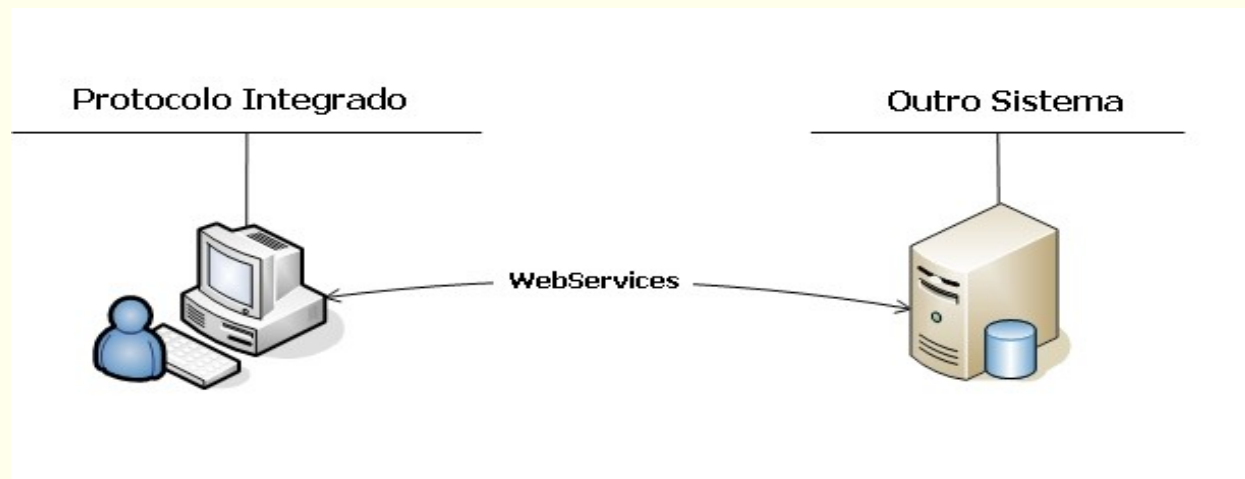
## Integração com Sistemas

**SIORG** – estrutura oficial de órgãos

**SIAPE** – informações de órgãos presentes no SIAPE

**Sistema Acessos** – validação de usuários do governo

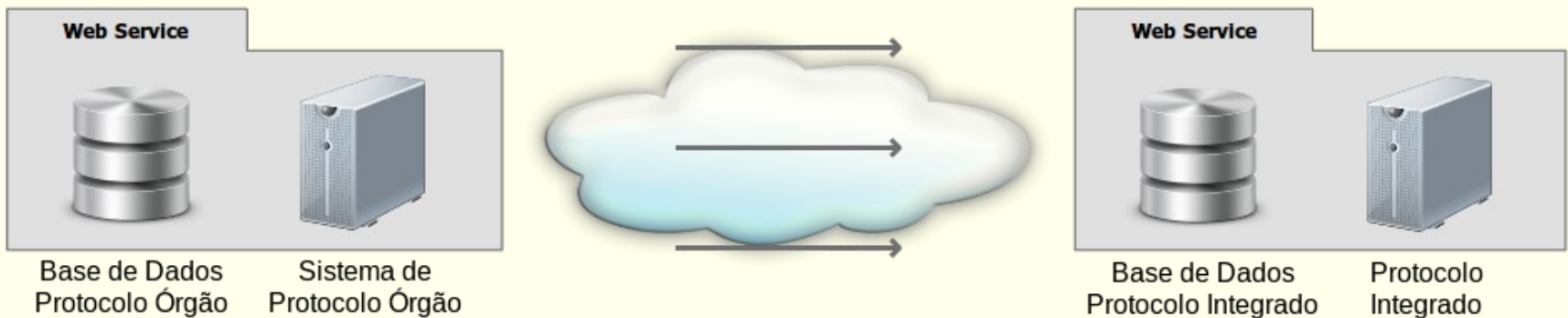
**Sistemas de Protocolo** – carga dos órgãos e entidades





# Formas de Integração

## 1. Web Service

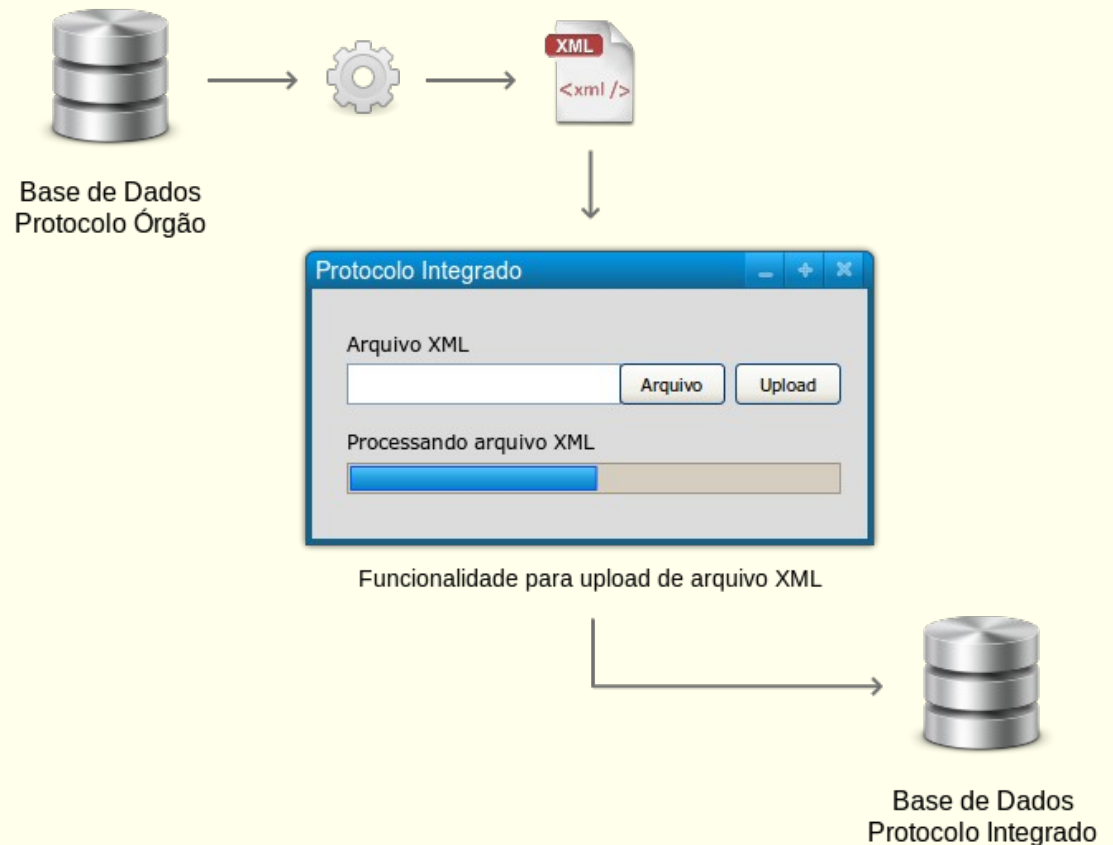


## Padrão de Dados

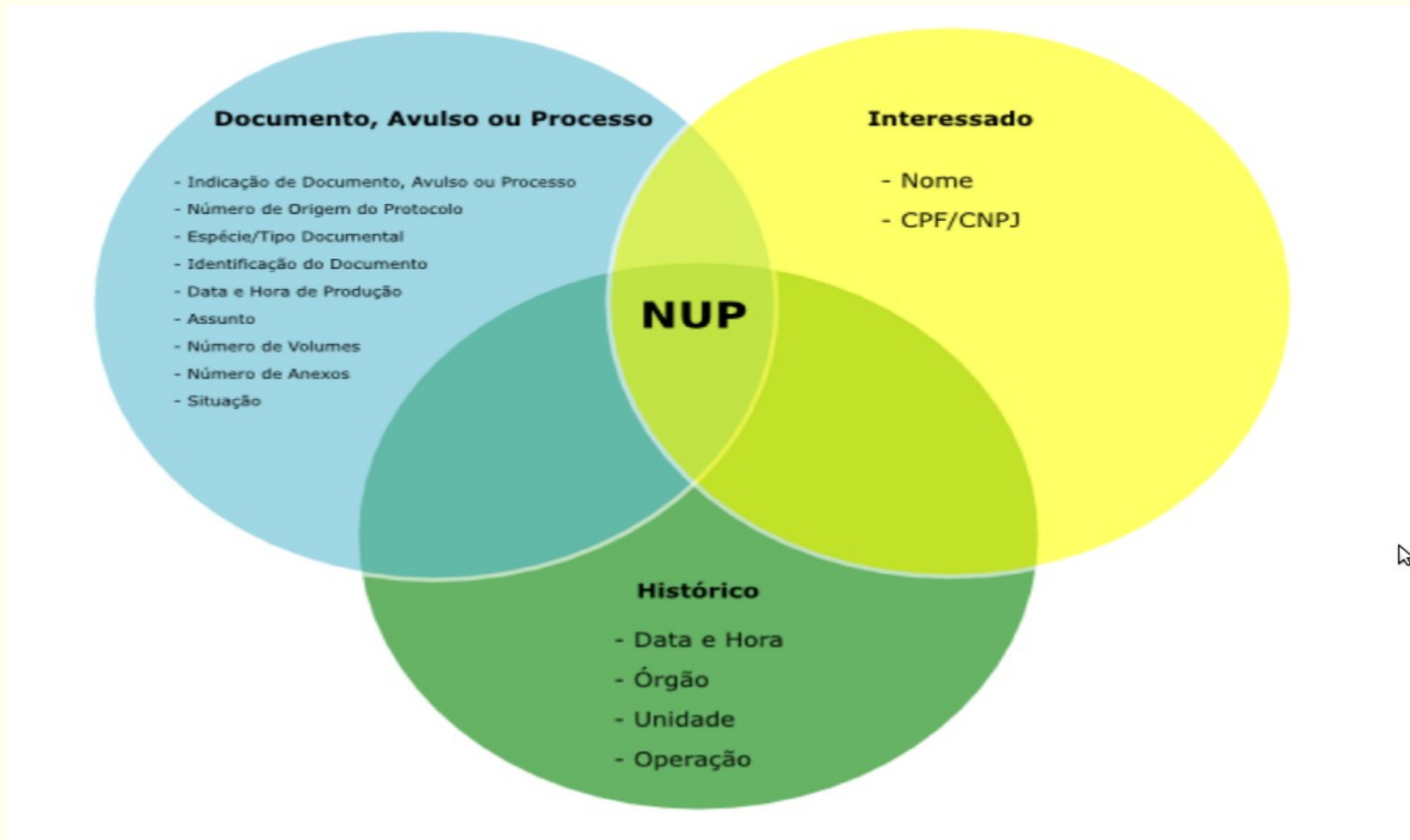
- Estabelece **premissas** a serem cumpridas e **informações** a serem fornecidas pelos órgãos e entidades da APF para a **carga de informações** no Protocolo Integrado.
  
- Publicado em **[www.governoeletronico.gov.br](http://www.governoeletronico.gov.br)** – página de **consulta pública** – maio 2012

## Formas de Integração

### 2. Envio de Arquivo XML



## Padrão de Dados



4

## Conceito de Interoperabilidade

“Habilidade de **transferir e utilizar informações de maneira uniforme e eficiente** entre várias organizações e sistemas de informação.” (governo da Austrália)

“Interoperabilidade **não é somente integração de sistemas** nem somente integração de redes. **Não referencia unicamente troca de dados entre sistemas** e não contempla simplesmente definição de tecnologia.”

“Tem por meta a consideração de todos os fatores para que os sistemas possam atuar cooperativamente, **fixando as normas, as políticas e os padrões necessários** para consecução desses objetivos.”

(Portal do Governo Eletrônico - [www.governoeletronico.gov.br](http://www.governoeletronico.gov.br))

## Conformidade e-PING

### → Políticas Gerais

- Adoção Preferencial de Padrões Abertos
  - XML, HTML, ODT, etc
- Iniciativas *Open Source*
  - Postgresql, Java, etc
- Alinhamento à Internet e WWW
  - Consultas por navegador web, celular, etc
- Dimensão Semântica
  - Adoção de Padrão de Dados e Disseminação de Informações

## Conformidade e-PING

→ Requisitos do projeto:

- Acessibilidade Digital: e-Mag
- Usabilidade – e-PWG
- Aderente à e-Ping
- Conformidade com a ICP-Brasil - uso do *https*
- Serviços oferecidos via internet
- Celular: Mobile Web application Best Practices

→ Relatórios/Listagens em PDF e CSV

## **Conformidade e-PING**

### → Formas de Integração

- Adoção da tecnologia web service
  - SIAPE, SIORG, Acessos, Sistemas de Protocolo
- Utilização do arquivo XML

### → Padrão de Dados

- A adoção é uma boa prática, segundo e-PING
- Especialização do Catálogo Padrão de Dados - CPD da e-PING



# Comunidade Protocolo Integrado

[www.sisp.gov.br](http://www.sisp.gov.br)

## **Gratos pela atenção !**

**Adriano Oliveira**

adriano.oliveira@planejamento.gov.br  
2020-1686

**Ivan Garritano**

ivan.barros-junior@planejamento.gov.br  
2020-1869

**Janaina Chagas**

janaina.chagas@planejamento.gov.br  
2020-1869

# MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

---

Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

Secretaria de  
**Logística e Tecnologia  
da Informação**

Ministério do  
**Planejamento**