

IV Fórum de Governança

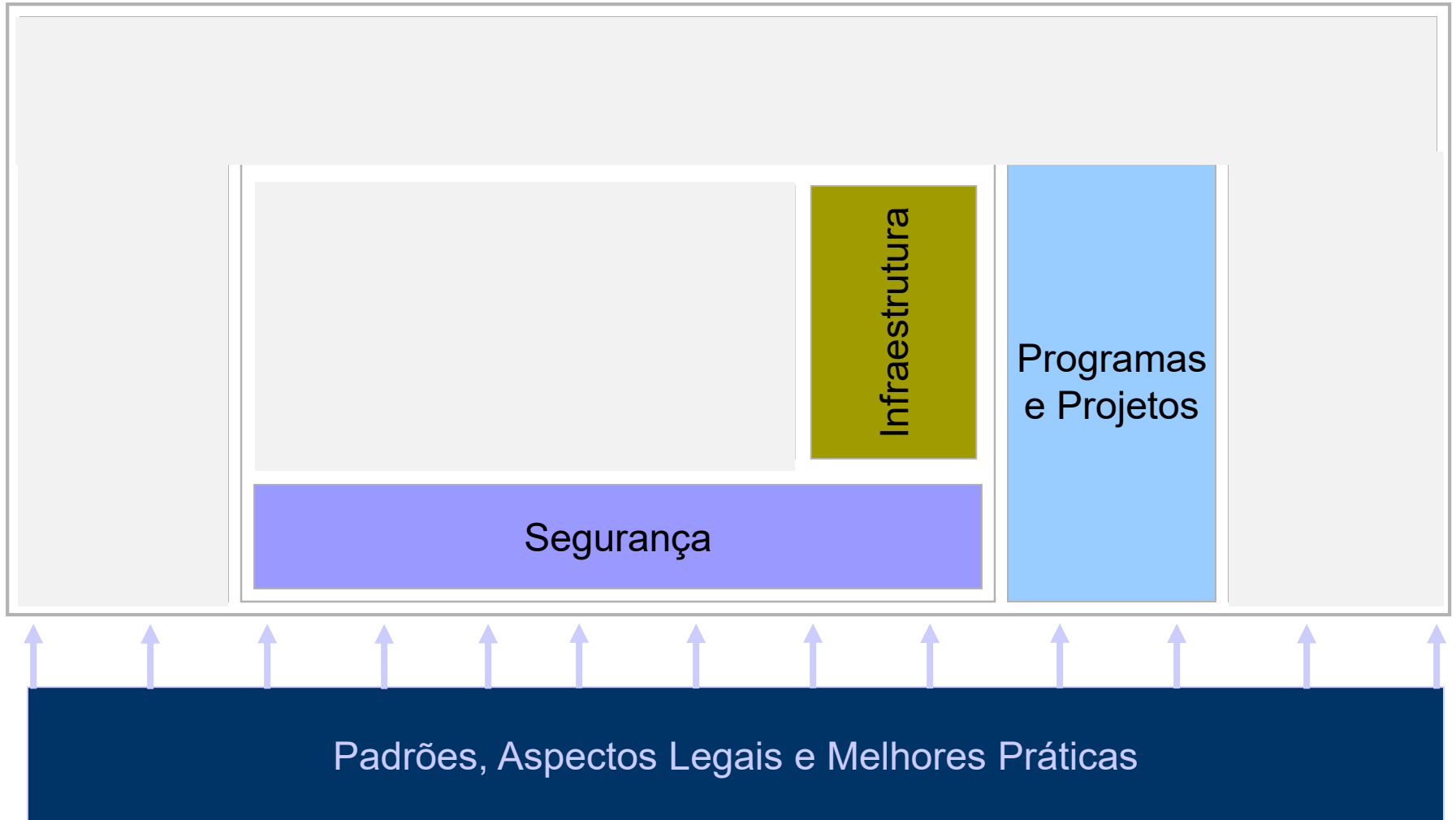
O FACIN como padrão ePING



“Infraestrutura”, “Segurança”, “Programas e Projetos”, como uma parte da “caixa de ferramentas” do FACIN:

A importância das ferramentas do framework que habilitam a execução de processos de negócio, suportam os processos de decisão estratégica, mantêm a memória da organização e são utilizadas como interface com o mundo humano e com o mundo digital.

As Visões e Sua Integração



- **Governos**
 - Eficiência e eficácia na aplicação de investimentos;
 - Ampliação da transparência e credibilidade;
 - Agilidade na tomada de decisões;
 - Favorecimento da visão de “Governo como um todo”;
 - Estabelecimento de uma linguagem comum que promove comunicação, interoperabilidade, compartilhamento e reuso.
- **Empresas**
 - Maior facilidade na interoperabilidade com organizações governamentais;
 - Fortalecimento na conformidade a requisitos contratuais.
- **Organizações civis e cidadãos**
 - Maior visibilidade sobre ações de governo;
 - Maior agilidade e segurança nos serviços públicos;
 - Integração de dados, processos e serviços;
 - Possibilidade de acompanhamento sobre a aderência a requisitos externos (legais e regulamentares).

Papéis	Responsabilidades
Alta Administração/Direção	Responsável pela governança da organização.
Alta Gestão	Responsável por definir os objetivos e serviços aplicáveis ao seu contexto, com base nas metas estabelecidas dentro do planejamento do governo como um todo.
Gestor intermediário	Responsável por definir e acompanhar o cumprimento de metas específicas dentro do contexto de atuação.
Patrocinador	Pessoa ou grupo que fornece apoio político e/ou recursos financeiros.
Arquiteto Corporativo Arquiteto de segurança Arquiteto de infraestrutura	Responsável pela gestão da arquitetura corporativa da organização e dentro de seu contexto (infraestrutura e segurança).
Comitê	Delibera sobre assuntos específicos dentro de seu contexto de atuação (Gestor, TIC, SI/CN, etc.).
Sociedade, Cliente, usuário	Pessoa, grupo ou organização que utilizará o produto ou serviço disponibilizado por uma organização.

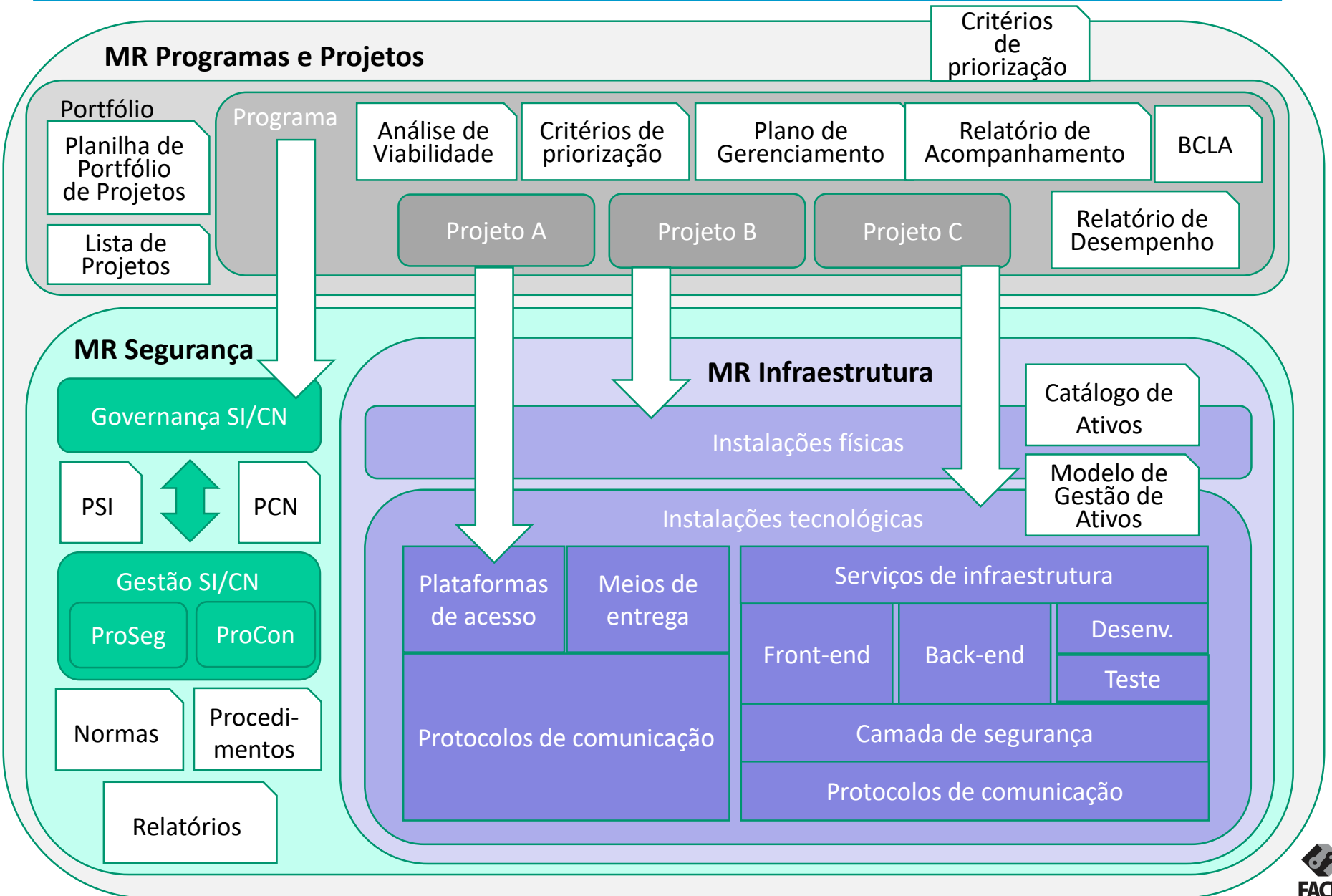
Políticas

- Compromisso da alta administração com a iniciativa;
- Alinhamento às normas e diretrizes do governo;
- Adotar modelos baseados em padrões que permitam o compartilhamento de informações arquiteturais;
- Estar aderente às definições descritas pelo GESPÚBLICA e à EGD.

Diretrizes

- Disponibilizar digitalmente todos os documentos que compõem o Modelo de Referência;
- Metas definidas no planejamento estratégico de cada organização devem manter a integração com o governo federal, vislumbrando demandas atuais e futuras;
- Responsabilidade nas atribuições;
- Entrega de serviços com performance baseada em SLAs adequados;
- Conformidade com requisitos legais.

Modelo Conceitual e Artefatos - Síntese



Padrões

- Documento de Referência da ePing
- Vocabulário Controlado de Governo Eletrônico (VCGE).

Aspectos Legais

- Decretos
 - 3.505/2000 – Política de Segurança da Informação na APF;
 - 8.135/2013 – Comunicações de Dados na APF;
 - 8.638/2016 – Política de Governança Digital.
- Instruções Normativas
 - IN nº 04/2014 da SLTI/MP – Contratação de soluções de TI.

Melhores Práticas

- Arcabouço normativo de SIC da PR/DSIC e NSIC;
- Normas ABNT ISO/IEC;
- Guias do SISP: PDTIC, EGD.
- Open Group: Arquitetura de Referência IT4IT;
- OASIS: framework para utilização de TI na melhoria da prestação de serviços públicos;
- PMBOK, ITIL, OASIS.

Alexandre Coutinho
SERPRO

Vanessa Nunes
The Open Goup

alexandre.coutinho@serpro.gov.br
vanessa.nunes@se7ti.com.br

